

MONTREAL, 5 FEBBRAIO 2015

Signor Presidente, illustri delegati,
buon pomeriggio. Vi ringrazio per avermi dato l'opportunità di presentare le attuali iniziative, adottate in Italia, volte ad assistere le vittime di incidenti aerei e le loro famiglie.

Vorrei innanzitutto salutare Paolo Pettinaroli, presidente della Fondazione 8 ottobre 2001. Paolo purtroppo non è qui presente, poiché sta combattendo un'ardua battaglia per la sua vita, ma lui è con noi, ed io sono con lui.

La circolare ENAC GEN-05, denominata "Piano assistenza alle vittime di incidenti aerei ed ai loro familiari", è stata firmata dal nostro Direttore Generale l'8 ottobre 2014, in occasione del tredicesimo anniversario del tragico incidente di Linate. Questo documento identifica e specifica il ruolo di ogni Ente coinvolto nell'assistenza alle vittime di incidenti aerei.

L'obiettivo che ENAC vorrebbe raggiungere, attraverso la pubblicazione della circolare GEN-05, è quello di garantire una risposta appropriata alle vittime di incidenti aerei ed ai loro familiari, assicurando non solo il coordinamento tra gli Enti coinvolti, ma anche l'erogazione di informazioni dirette e tempestive riguardanti l'evento e il supporto psicologico alle persone coinvolte.

La Circolare, redatta da ENAC in cooperazione con la Fondazione 8 ottobre, è in linea con i regolamenti nazionali ed internazionali, compreso il Regolamento (UE) 996/2010, i Doc. ICAO 9973 e 9998, gli Annessi 9 e 19 e la Direttiva del 27 gennaio 2012 del Presidente del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Protezione Civile: "Modifiche alla direttiva 2 maggio 2006, recante: Indicazioni per il coordinamento operativo di emergenze".

ENAC, in base all'art.21 del Regolamento (UE) 996/2010, ha il compito di valutare ed approvare i piani per ogni operatore aereo nazionale.

Contemporaneamente ENAC ha pubblicato, come appendice alla Circolare, l'opuscolo informativo denominato "Assistenza alle vittime di incidenti aerei e dei loro familiari", che descrive non solo i diritti delle vittime e delle loro famiglie, ma fornisce anche tutte le informazioni necessarie per affrontare le difficoltà che si presentano nei momenti immediatamente successivi all'evento.

La Circolare GEN-05 e l'opuscolo, entrambi in versione italiana ed inglese, sono disponibili sul sito istituzionale dell'ENAC (www.enac.gov.it), nella sezione dedicata ai diritti dei passeggeri, in modo tale da assicurare una consultazione facilmente fruibile.

Una delle maggiori novità introdotte dalla Circolare è rappresentata dal "Care Team" locale, costituito da un gruppo di persone addestrate *ad hoc*, che include rappresentanti ENAC, dell'operatore aereo e di quello aeroportuale, con il supporto di psicologi dell'autorità locale della sanità e/o di terzi.

Il "Care Team" è l'unico Ente autorizzato, all'interno dell'aeroporto e durante le prime fasi dell'evento, a fornire ai familiari informazioni ufficiali in merito all'incidente.

In ultimo, ENAC sta attualmente lavorando alla creazione di un "Headquarter Go Team", ovvero un proprio gruppo interno, costituito da personale addestrato specificatamente per questo fine, che ha l'obiettivo di raggiungere, il prima possibile, il luogo dell'evento ed unirsi quindi al "Care Team" locale nel dare supporto alle vittime ed ai loro familiari.

Per concludere, ben consapevole che le disposizioni riguardanti la Policy da adottare per l'assistenza alle vittime di incidenti aerei ed ai loro familiari verranno incluse nell'Annesso 9, l'Italia vuole confermare il suo piano appoggio a questa iniziativa, sia per le sue ragioni etiche sia per quelle morali, affinché tragedie come quella di Linate, ed altre simili, non accadano mai più in futuro.

Grazie

Giuseppe D. Carrabba

Responsabile Sala Crisi ENAC